



# 부서 설명자료

일본항공 한국지점 총무부



**JAPAN AIRLINES**

# 여객운송부 @ 김포국제공항



|                         |  |
|-------------------------|--|
| 여객의 탑승 수속 및<br>탑승 안내 업무 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 여객 탑승 수속<br/>→ 도항서류확인, 탑승권 교부</li><li>• 수하물 접수 실시</li><li>• 게이트에서 탑승 안내방송</li><li>• 탑승인원 점검</li><li>• 정부기관 신고업무<br/>→ 출국여객관련</li></ul> |
| 여객의 발권 관련업무             | <ul style="list-style-type: none"><li>• 항공권발권업무<br/>→ 당일 출발 여객의 항공권 구매대응<br/>→ 여정변경에 따른 예약변경 및 항공권 재발행</li><li>• 수하물 초과요금 징수</li><li>• 마일리지 가입 안내</li></ul>                    |

# 여객운송부 @ 김포국제공항



|                  |  |
|------------------|--|
| 고객의 수하물<br>관련 업무 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 수하물의 미착/파손 대응<ul style="list-style-type: none"><li>→ 분실 수하물의 접수 및 수색</li><li>→ 파손 수하물의 접수 및 보상</li></ul></li><li>• 수하물의 CROSS PICK UP 대응<ul style="list-style-type: none"><li>→ 고객에게 수하물전달업무</li></ul></li><li>• 기내 분실물의 수색 및 전달</li><li>• 기내위험물 취급 안내<ul style="list-style-type: none"><li>→ 안전운항을 위한 위험물 반입제한 업무</li></ul></li></ul> |
| 기내식 관련 업무        | <ul style="list-style-type: none"><li>• 기내식 메뉴 선정<ul style="list-style-type: none"><li>→ 한국노선 시즌별 메뉴선정</li><li>→ 기내식 식기 및 자재의 발주</li></ul></li><li>• 기내식 재고관리 및 탑재관리</li><li>• 특별 이벤트관련 기내식메뉴의 기획 및 선정.</li></ul>  |

# 여객운송부 @ 김포국제공항



## 기타 업무

- 안전운항과 정시성 추구 및 최고의 서비스를 제공하기 위한 여객 핸들링 기획업무
- 공항카운터 및 게이트에서 각종 특별 행사 기획
- 서비스 일본어, 안내방송 일본어 및 접객서비스 교육  
→ 서비스 품질 향상
- 사원 및 위탁사 사원들에게 항공 안전관리의 고취를 위한 각종 교육실시  
→ 일본 본사 및 해외지점에서 관련 교육에 참석

# 운항부 @ 김포국제공항 & 인천국제공항



|                            |   |
|----------------------------|---|
| <p>항공기의 운항<br/>관리 업무</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 항공기의 운항 모니터<br/>→ 필요시 본사 운항 부서와 협력, 기재변경 대응<br/>→ 지연운항, 항공기 결항 대응</li> </ul>                   |
| <p>항공기의 출도착<br/>관리 업무</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 항공기 도착 후 여객, 화물, 정비 등 각 부문의 업무공정 관리</li> <li>· 예상 출발시간 조정하는 Station Coordination 업무</li> </ul> |
| <p>항공기의<br/>중량관리 업무</p>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Weight &amp; Balance<br/>→ 항공기의 안전운항에 필요한 무게중심과 중량을 Load Control Center와 협력하여 관리</li> </ul>    |
| <p>운항허가 신청 및<br/>관리 업무</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 운항편의 착륙허가 및 한국영공 통과편의 FLY OVER 허가 신청 및 관리</li> </ul>   |

# 항공 화물 운송 @ 김포국제공항 & 인천국제공항



|                   |                                   |
|-------------------|-----------------------------------|
| 화물 운송 플랜 관리       | 항공기 화물 탑재 계획 수립 및 스페이스 컨트롤        |
| 운송 프로세스 총괄        | 화물 입·출고, 빌드업, 보관 및 반출 전 과정을 총괄 관리 |
| 중량관리              | 현장의 안전성과 효율성을 보장하는 지휘·조정 역할       |
| 로드마스터(Loadmaster) | 비용 정산, 통계 작성 및 데이터 기반 보고          |
| 규정 및 안전 품질 관리     | 국제 매뉴얼 유지, 안전회의 및 품질 향상 활동 주도     |
| CIQ 대응            | 세관·검역·출입국 절차 총괄 관리 및 대응           |

# 항공 화물 영업 업무 @을지로 시내사무소



|            |  |
|------------|--|
| 영업관리       | 포워드·화주 대상 화물 유치 및 판매,<br>주요 거래처 관리 및 신규 사업 기회 발굴 |
| 운임·판매 관리 및 | 노선별 운임 책정, 판매 전략 수립 및 효율적 스페이스 운영                |
| 시장 조사 및 분석 | 경쟁사 동향과 수요·공급 트렌드 분석을 통한 전략 수립                   |
| 예약관리       | 화물 예약/플랜 업무 및 고객, 본사, 공항 간의 업무 조정 관리             |
| 정산·회계      | 비용 정산, 통계 작성 및 데이터 기반 보고                         |

이번 채용에는 화물영업부서는 해당사항이 없으나  
화물 업무의 이해를 도모하고자 안내합니다.